

# GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS TRENS DE RODALIES

- Els trens són sempre puntuals?      SÍ       NO
- La freqüència de pas és suficient?      SÍ       NO
- Conservació i neteja són correctes?      SÍ       NO
- Considera correcte el preu?      SÍ       NO
- Està satisfet amb el servei ?      SÍ       NO



Si ha contestat a tot **afirmativament** FELICITATS, **no necessita continuar llegint.**

Si ha contestat **NO** en alguns casos no és casualitat.

La majoria d'usuaris de rodalies pateixen sovint retards que els creen problemes personals i laborals. Durant els últims 5 anys:

- S'han produït 1,597 incidències.<sup>(1)(3)</sup>
- Amb 45.392 trens involucrats.<sup>(1)(3)</sup>
- Han afectat a més de 5,5 milions de passatgers.<sup>(1)</sup>

## Causas:

- ▶ ADIF (responsable de les vies) només va executar el 25,8% del seu pressupost de 2015 a Catalunya.<sup>(2)</sup>
- ▶ RENFE (responsable dels trens) només va executar el 5,1% de les inversions del seu pressupost de 2015 per a Catalunya.<sup>(2)</sup>

## Què han fet ADIF i RENFE per a solucionar aquests problemes:

- Ha mantingut com a prioritat la construcció de línies d'AVE, malgrat que la majoria d'usuaris de RENFE són de rodalies.
- L'Estat es va comprometre a invertir 309 milions d'euros a rodalies de Barcelona però ADIF ha manifestat per carta (setembre de 2016) que no se sent obligada.<sup>(1)(3)</sup>
- Incloure els retards habituals als horaris per tal de que l'usuari no es pugui queixar ni reclamar la devolució de l'import del bitllet.

En un país que s'apel·la a la llei per a prohibir votacions, una empresa pública pot incomplir-la per a continuar creant problemes als ciutadans.

L'any 2008 van començar les primeres manifestacions massives pel mal estat de les infraestructures i res no ha canviat.

**Només una república catalana independent pot solucionar aquest problema!**

Nota: Aquests i altres documents es poden consultar a l'adreça: <http://smxi.cat/rodalies-recull-evidencies/>

<sup>(1)</sup> Diari El País 15/09/2016

<sup>(2)</sup> Font: Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques.

<sup>(3)</sup> Font: <http://www.ccma.cat/324/adif-diu-que-no-esta-obligat-a-complir-les-inversions-pactades>